

**KOLOKIUUM PENYELIDIKAN 2021  
INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA**

**INTEGRASI PENDEKATAN SPIRITUALITI DAN AGAMA  
MENANGANI KES KAUNSELING KELUARGA DAN  
PERKAHWINAN DALAM KALANGAN KAUNSELOR  
DI MALAYSIA**

**Dr. Mazita binti Ahmad**  
**POLITEKNIK TUANKU SULTANAH BAHYAH**

# LATAR BELAKANG

## SENARIO ISU DALAM KES KAUNSELING KELUARGA & PERKAHWINAN DI MALAYSIA YANG MEMERLUKAN INTERVENSI MENGGUNAKAN PENDEKATAN SPIRITUAL & AGAMA

Perkhidmatan menangani **kes keluarga & perkahwinan** bermula sejak 1963, di Jabatan Agama, diperluaskan ke agensi: PDRM, JKM, LPPKN, MAINS **selaras dengan keperluan masyarakat** (Norhayati Md Salleh 2013, Mohd Fiad Mohd Salleh & Jamilah Othman, 2008, Mohd Fuad 2016, Rafidah Aga 2014, Mohd Tajuddin Ninggal, Norsafatul Aznin Abd Razak, Melati Sumari 2014).

Elemen SA mempengaruhi **fungsi kesejahteraan dalam keluarga**, masyarakat pelbagai budaya perlu **intervensi secara holistik** (Rafidah Aga & Noh Amit 2014, Fak 2016, Weber & Pergament 2014, Pergament 2007, Griiffith & Rotter 1999, Carlson et al 2002, Guterman & Leite 2006).

Kajian terdahulu mendapati **kepentingan SA dalam kaunseling**, keberkesanan, daya tindak, kesan positif (Nelson et al 2011, Berg-Cross 2000, Tabei et al 2016, Dini Farhana & Melati Sumari 2011, Grover 2014, Wolf & Stevens 2001, Bowen-Reid & Harrell 2002)

SA penting dalam sesebuah keluarga, **peranan SA dalam KK semakin berkembang** (Griffith & Rotter 1999, Carlson et al 2002, Guterman & Leite 2006, Nelson et al 2011, Sapora Sipon & Amin Hj Hassan 2015).

# PERNYATAAN MASALAH

(Mazidah Mohd Dagang 2013; Mohd Tajuddin Ninggal 2014)

Kaunselor **kurang kompetensi** dalam  
mengintegrasikan SA

Faktor **dorongan &  
cabaran**

(Cornish 2010; Mazidah Mohd Dagang  
2013; Walker et al 2004)

kurang **pengetahuan &  
keperluan mematuhi etika**

(Horton-Parker & Fawcett 2010; Md  
Noor Saper 2012; Dini Farhana &  
Melati Sumari 2011; Yusmini Mohd  
Yusoff 2011)



**Metodologi**

(Mazidah Mohd Dagang 2013)

**Garis panduan kompetensi  
ASERVIC 2009** telah dikemas  
kini

(Mazidah Mohd Dagang 2013)

**Tiada kajian** di negara dalam  
integrasi SA dalam **kaunseling  
keluarga**

(Carlson et al 2002; Saedah A. Ghani 2004; Norhayati Mohd  
Noor 2012; Rusni A. Ghani 2013; Mazidah Mohd Dagang  
2013)

# OBJEKTIF DAN PERSOALAN KAJIAN

Objektif Kajian	Persoalan Kajian
1. Meneroka <b>kompetensi</b> kaunselor dalam mengintegrasikan pendekatan spiritual dan agama dalam menangani kes kaunseling keluarga dan perkahwinan di Malaysia. ➤	1. Bagaimana <b>kompetensi</b> kaunselor dalam mengintegrasikan pendekatan spiritual dan agama dalam menangani kes kaunseling keluarga dan perkahwinan di Malaysia?
2. Meneroka <b>strategi integrasi</b> spiritual dan agama yang digunakan oleh kaunselor dalam menangani kes kaunseling keluarga dan perkahwinan di Malaysia. ➤	2. Apakah <b>strategi integrasi</b> spiritual dan agama yang digunakan oleh kaunselor dalam menangani kes kaunseling keluarga dan perkahwinan di Malaysia.
3. Meneroka <b>kecenderungan</b> kaunselor <b>memilih</b> satu ➤ satu strategi sama ada secara implisit atau eksplisit dalam menangani kes kaunseling keluarga dan perkahwinan di Malaysia.	3. Mengapa kaunselor <b>cenderung memilih</b> satu-satu strategi sama ada secara implisit atau eksplisit dalam menangani kes kaunseling keluarga dan perkahwinan di Malaysia.
4. Meneroka <b>dorongan</b> dan <b>cabaran</b> ➤ kaunselor dalam mengintegrasikan spiritual dan agama dalam kes kaunseling keluarga dan perkahwinan di Malaysia.	4. Apakah <b>dorongan</b> dan <b>cabaran</b> kaunselor dalam mengintegrasikan spiritual dan agama dalam kes kaunseling keluarga dan perkahwinan di Malaysia.

Integrasi spiritual dan agama dalam menangani kes kaunseling keluarga dan perkahwinan



Model Integrasi Implisit & Eksplisit Pendekatan Spiritual & Agama Dalam Kes Kaunseling Keluarga & Perkahwinan di Malaysia  
Sumber: Adaptasi dari ASERVIC (2009) & The FACE-SPIRIT Model (2010)



# Kompetensi ASERVIC 2009

Menerangkan persamaan & perbezaan antara SA

Kepercayaan SA mempengaruhi pandangan Dunia & fungsi psikososial

**BUDAYA DAN PANDANGAN DUNIA**

1

4

Kaunselor memberi respons menerima & peka isu SA klien

**KOMUNIKASI**

Kaunselor menggunakan konsep SA selaras dengan klien

Kaunselor mengenali tema SA yang dibawa klien

Kaunselor meneroka sikap, kepercayaan & nilai SA sendiri

Kaunselor menilai pengaruh terhadap SA klien & proses kaunseling

**KESEDARAN KENDIRI KAUNSELOR**

2

Kaunselor mengenal pasti had batasan & kebolehan merujuk

**PENILAIAN**

5

Kaunselor mengumpul maklumat SA semasa proses pengambilan & penilaian

3

6

**DIAGNOSIS & RAWATAN**

Menetapkan matlamat yang konsisten

Kaunselor mampu mengubahsuai teknik, amalan SA diguna sebagai teknik

Semasa diagnosis kaunselor mengakui SA, i) meningkatkan kesejahteraan ii) Menyumbang masalah iii) Memburukkan lagi simptom

**PERKEMBANGAN SPIRITUAL MANUSIA**

Kaunselor boleh menggambarkan pelbagai model pembangunan SA

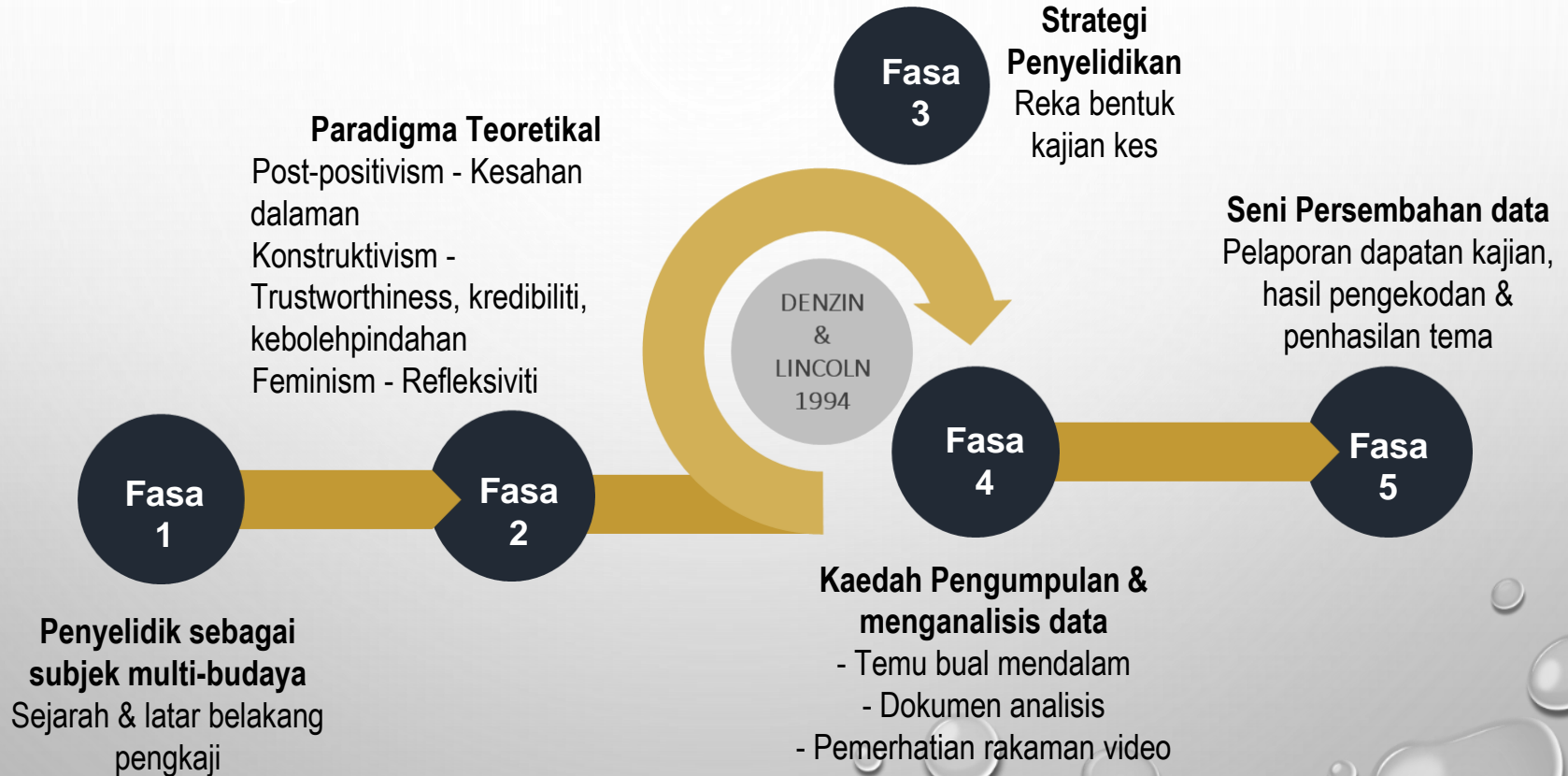
Kaunselor menggunakan teori & kajian semasa secara terapeutik

# THE FACE-SPIRIT MODEL (2010)



# PROSES KAJIAN & PARADIGMA TEORETIKAL

Metodologi





# ALIRAN TATACARA MENJALANKAN KAJIAN

**Semakan Protokol  
(3 orang pakar)  
Pilot Test**



*Sebelum*

*Kebenaran  
menjalankan  
kajian*



Menentukan lokasi, peserta kajian, kajian rintis

**Menyusun jadual kutipan data**

Merekod, menyemak dokumen, transkrip temubual, Analisis Data



*Proses mengutip data*

*Proses pengesahan data*



Member Checks  
Peer Review  
Interrater reliability  
(4 orang pakar)

**Rumusan & Penulisan kajian**



*Proses akhir*

# METODOLOGI KAJIAN



## KESAHAN & KEBOLEHPERCAYAAN

Trustworthiness, 6 kesahan dalaman, interrater reliability, reflektiviti



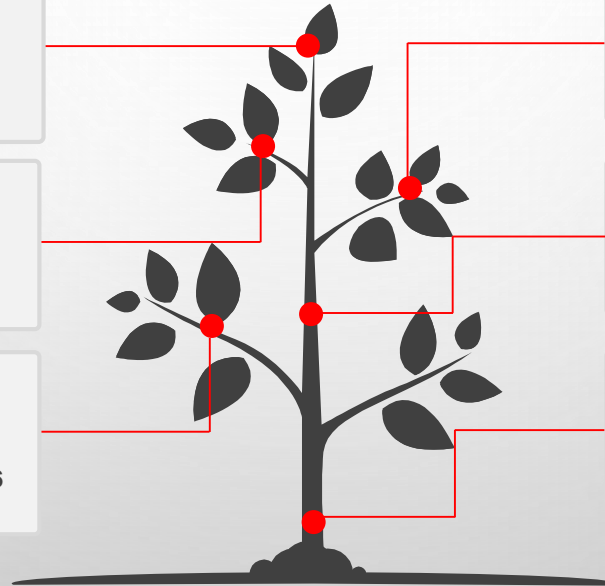
## LOKASI KAJIAN

3 Pusat Kaunseling, PK MAINS, JKM & LPPKN (Perlis, Kedah, Pulau Pinang, WP, N.Sembilan, Kelantan)



## PENSAMPELAN

Secara bertujuan, 13 peserta memenuhi 5 kriteria kajian, pengalaman 8-18 thn, umur 32-46 thn



## ANALISIS

NVIVO 11, analisis secara induktif dan deduktif, analisis tema



## KUTIPAN DATA

Temu bual mendalam, analisis dokumen, pemerhatian rakaman video



## REKA BENTUK

Kualitatif (Kajian Kes) - Single Case Embedded unit



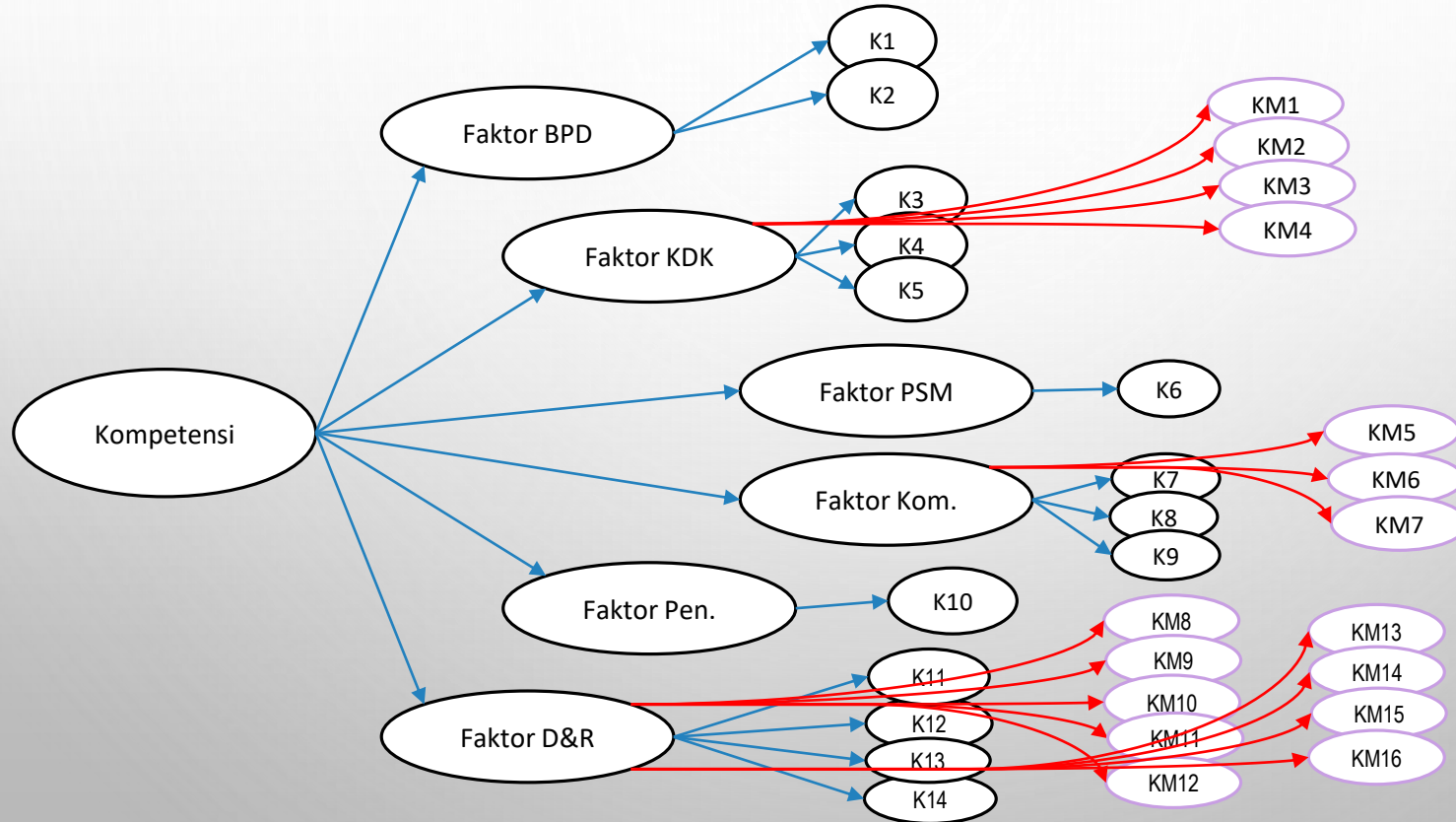
# KESAHAN & KEBOLEHPERCAYAAN



# Proses Analisis Data (Creswell 2014)



# DAPATAN - OBJEKTIF 1 MENEROKA KOMPETENSI KAUNSELOR



# OBJEKTIF 1: MENEROKA KOMPETENSI KAUNSELOR

## Faktor Kompetensi 1 Budaya & Pandangan Dunia

- Kaunselor menerangkan **persamaan & perbezaan** antara Spiritual & Agama
- Kaunselor mengakui kepercayaan klien **mempengaruhi pandangan dunianya**

## Faktor Kompetensi 2 Kesedaran Kendiri Kaunselor

- Kaunselor **meneroka sikapnya sendiri** terhadap kepercayaan dan nilai spiritual & agamanya
- Kaunselor menilai **pengaruh kepercayaan mereka terhadap klien** semasa proses kaunseling
- Kaunselor mengenal pasti **had & batasan, kebolehan merujuk**
- Kaunselor menyedari keperluan pengetahuan **undang-undang sivil**
- Kaunselor menyedari keperluan pengetahuan **hukum agama**
- Kaunselor menyedari keperluan **meningkatkan pengetahuan**
- Kaunselor mempunyai kesedaran **menyerahkan perubahan klien kepada Allah**

## Faktor Kompetensi 3 Perkembangan Spiritual & Agama Manusia

- Kaunselor **menggambarkan perkembangan spiritual & agama** manusia dan hubungannya dengan pembangunan manusia



# OBJEKTIF 1: MENEROKA KOMPETENSI KAUNSELOR

## Faktor Kompetensi 4 Komunikasi

- Kaunselor memberi respons secara **menerima dan peka** kepada isu spiritual & agama dalam berkomunikasi dengan klien
- Kaunselor menggunakan **konsep SA selaras dengan klien**
- Kaunselor **mengenal tema** SA
- Kaunselor **asertif** menilai kes berkaitan agama
- Kaunselor menggunakan unsur **jenaka**
- Kaunselor **meminta izin & kebenaran** untuk bertanya & menyentuh elemen SA

## Faktor Kompetensi 5 Penilaian

- Semasa proses pengambilan & penilaian, kaunselor berusaha untuk memahami perspektif SA klien dengan **mengumpul maklumat** daripada klien melalui:
  - Intake interview
  - Membina rapport
  - Proses penerokaan
  - Penilaian masalah

## Faktor Kompetensi 6 Diagnosis & Rawatan

- Apabila membuat diagnosis, kaunselor mengakui perspektif SA klien boleh **meningkatkan kesejahteraan**
- Kaunselor menetapkan **matlamat** yang konsisten
- Kaunselor mampu **mengubahsuai teknik**, menggunakan amalan SA sebagai teknik
- Kaunselor menggunakan **teori** KI (Adler, Realiti, Rogers, REBT), KK (Struktural, Bowen), Teknik Integratif (al-Ghazali)
- Kaunselor **mengemukakan cadangan** amalan SA klien
- Kaunselor membekalkan **maklumat keagamaan**
- Kaunselor memberi **motivasi** agama
- Kaunselor memberi **pengukuhan amalan** SA
- Kaunselor memberi **ruang klien berfikir**
- Kaunselor menerangkan **konsep kekuasaan** Allah
- Kaunselor menerangkan **konsep ujian** hidup
- Kaunselor menjadikan agama sebagai **landasan sesi**
- Kaunselor menekankan kepentingan **menjaga aib/maruah**

# OBJEKTIF 2: MENEROKA STRATEGI INTEGRASI IMPLISIT



## Intra-Kaunselor

### Memohon bimbingan & petunjuk daripada Allah

**Tujuan** memohon bimbingan daripada Allah

- Keseimbangan diri
- pertolongan Allah

**Strategi** memohon bimbingan daripada Allah

- Amalan zikir
- Sembahyang sunat
- Berdoa

**Masa** berdoa  
Sebelum sesi  
Selepas sesi

### Empati Keagamaan

**Makna** spiritual yang mendalam

- Meneroka sesuatu yang mendalam dalam diri klien yang memberi makna spiritual

### Empati

- Wujud perasaan saling menerima, membentuk suasana terapeutik

### Memupuk Belas Kasihan

**Meningkatkan nilai kasih sayang & persaudaraan**

- Menerima tanpa syarat
- Pendekatan Blind Spot



## Inter-Klien

### Fokus Kepada Masa Kini

**Memfokuskan** kepada masa sekarang

- Teknik Meditasi
- Teknik Adjustment
- Teknik Blocking
- Teknik Pernafasan
- Teknik Hadapi Masa Sekarang
- Teknik Sedarkan semula

# OBJEKTIF 2 – STRATEGI EKSPLISIT



# KONSEP PENDEKATAN ISLAM



# OBJEKTIF 3 – KECENDERUNGAN KAUNSELOR



Tidak dinyatakan di awal sesi

Dimasukkan secara perlahan-lahan

Dimasukkan secara tersembunyi

Membantu meneroka alam spiritual

**Amalan strategi implisit**



Memandu ke arah amalan agama

Membantu klien membuat penilaian agama

**Amalan strategi eksplisit**



Elak klien resistant  
Elak klien tidak selesa

Agar klien tidak keliru

Klien belum bersedia

Spiritual & agama isu sensitif

**Cenderung implisit**

## Objektif 4





# PERBINCANGAN

## MUNCUL 16 TEMA

- Kompetensi Budaya & Pandangan Dunia
- Kompetensi Kesedaran Kendiri Kaunselor
- Kompetensi perkembangan spiritual & agama manusia
- Kompetensi Komunikasi
- Kompetensi Penilaian
- Kompetensi Diagnosis & Rawatan
- Strategi integrasi Implisit Intra-Kaunselor
- Strategi integrasi Implisit Inter-Klien
- Strategi integrasi Eksplisit
- Kaedah kaunselor mengintegrasikan spiritual & agama
- Konsep-konsep pendekatan Islam yang digunakan dalam integrasi
- Kecenderungan kaunselor menggunakan strategi secara implisit
- Teknik-teknik strategi implisit
- Teknik-teknik strategi eksplisit
- Dorongan kaunselor dalam mengintegrasikan pendekatan spiritual dan agama
- Cabaran yang dihadapi kaunselor dalam mengintegrasikan spiritual & agama

### Kes Kaunseling yang dikendalikan

- Kes **Anak** masalah sosial melibatkan keluarga (Norhayati Mohd Noor 2012; Mohd Faizal & Mohd Zaki 2014)
- Kes **perkahwinan** berpunca daripada faktor tanggungjawab (Mariam Abd Majid & Mohd Syafirul Zarif 2017)
- Faktor **komunikasi tidak berkesan** menjadi punca kepada konflik perkahwinan (Hamidah Ab Rahman 2008, Siti Fatimah Hj Abg Ghani & Haslee Shahril Lim 2006, Norhamidah Jarimah @ Safri & Suriani Lajuma 2014)
- Peranan agama dalam mengukuhkan keluarga (Bell-Tolliver & Wilkerson 2011, Walsh 2012)

# PERBINCANGAN

## KOMPETENSI

### Persamaan

- Kepercayaan SA mempengaruhi dalam memberi makna kehidupan (Wiggins 2011, Salasih Hanin Hamjah 2011)
- Kaunselor sentiasa meneroka sikapnya terhadap kepercayaan dan nilai-nilai SA (Robertson & Young 2011)
- Kaunselor bersedia & sentiasa peka isu (Carlson et al 2002)  
Kaunselor memulakan setelah klien terlebih dahulu menyentuh isu SA (Cashwell et al 2013)
- Keperibadian kaunselor menyumbang kompetensi integrasi SA (Tillman et al 2013)
- Kaunselor menyedari had batasan & kemampuan merujuk klien (Hagedorn & Moorhead 2011)

### Perbezaan

- ASERVIC 2009 mengemukakan 14 kompetensi merentasi 6 faktor, terdapat 16 kompetensi tambahan.
- Tiada data yang merekodkan fahaman agnostik & ateisme (Robertson & Young 2011)
- Kesedaran menimbulkan rasa tanggungjawab memasukkan pendekatan agama (Robertson & Young 2011) Namun setiap Muslim bertanggungjawab menyeru perkara kebaikan (Siti Zalikha Md Nor 2008)
- Kesedaran menyerahkan perubahan klien kepada Allah (Ahmad Jazimin & Roslee Ahmad 2009)
- Komunikasi asertif, berhemah dalam menegur (Arena Johari & Indirawati Zahid 2016)
- Corak komunikasi kaunselor mempamerkan kesantunan budaya masyarakat Melayu (Mariyna Mares 2011, Arbaei Sujud et al 2007)
- Tiada data yang dicatatkan perspektif SA menyumbang masalah (Cashwell & Young 2011)

# PERBINCANGAN

## STRATEGI INTEGRASI

### Persamaan

- Kaunselor mengintegrasikan SA secara implisit (Mazidah Mohd Dagang 2013, Tan 1996)
- Strategi eksplisit (Horton-Parker & Fawcett 2010), tambahan 2 strategi (kembali kepada Allah, amalkan sunah)
- Kaunselor cenderung menukarkan strategi (Tan 1996, Horton-Parker & Fawcett 2010)
- Kaunselor menyedari had batasan & kemampuan merujuk klien (Hagedorn & Moorhead 2011)

### Perbezaan

- Strategi implisit dilakukan secara Intra-Kaunselor & Inter-Klien (Horton-Parker & Fawcett 2010)

## DORONGAN & CABARAN

### Persamaan

- Pegangan agama mendorong kaunselor mengintegrasikan SA (Tillman et al 2013)
- Kaunselor menerapkan nilai dakwah (Zainab Ismail 2013)
- Tiada pengetahuan cabaran utama kaunselor (Yusmini Md Yusoff 2011, Mazidah Mohd Dagang 2013)

# IMPLIKASI

## Bidang Keilmuan

- Menjelaskan secara terperinci tentang kompetensi kaunselor dalam mengintegrasikan SA dalam KK & KP
- Strategi integrasi dihuraikan secara implisit & eksplisit
- Kajian menghuraikan kekeliruan kaunselor dalam mengintegrasikan SA

## Amalan Kaunseling

- Penambahbaikan amalan dari aspek teori & strategi integrasi SA
- Kaunselor jelas dalam menggunakan pendekatan integratif dengan memahami pendekatan / strategi yang digunakan dalam gabungan teori2 tersebut
- Kaunselor dapat mengklasifikasikan strategi integrasi yang digunakan (Implisit/eksplisit)  
Mendorong kaunselor

## Metodologi

- Kajian ini merupakan langkah awal untuk menggalakkan kajian-kajian seumpama ini dijalankan
- Kajian ini menghasilkan satu set borang senarai semak pemerhatian merupakan nilai tambah dalam implikasi metodologi

## Kurikulum

- Kajian ini mendapati kurang mendapat latihan dan pendidikan dalam menggunakan integrasi SA menimbulkan kurang keyakinan kaunselor
- Penawaran kursus kaunseling integrasi dilihat sebagai latihan yang penting untuk melahirkan kaunselor yang kompeten
- Kaunselor mempertingkatkan pengetahuan dengan bacaan jurnal, hadir kursus, bengkel, seminar & bengkel

# SUMBANGAN

Mengisi kelompangan bidang keilmuan...

**Teoretikal**

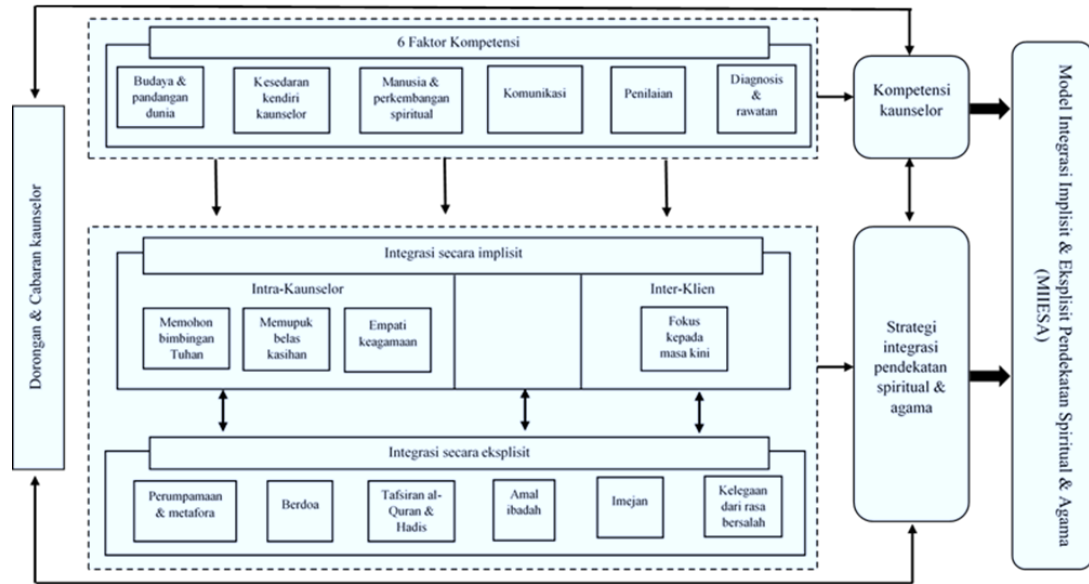
**Praktikal**

**Metodologi**

Gambaran lebih tepat tentang **kompetensi & strategi integrasi spiritual & agama dalam amalan** kaunseling keluarga & perkahwinan

Panduan kepada pihak berkepentingan dalam **merancang dan melaksanakan intervensi** berkaitan integrasi spiritual & agama dalam kaunseling.

## Model MIESA







# PENUTUP

“Kajian ini telah memperjelaskan amalan pengamal kaunseling keluarga & perkahwinan dalam mengintegrasikan pendekatan spiritual & agama menggunakan strategi secara implisit dan juga eksplisit.”

Model MIIESA yang dihasilkan ini mempunyai komponen kompetensi dan strategi integrasi merupakan sumbangan bermakna dalam proses penyelidikan ini.

---

Institusi kekeluargaan yang utuh adalah penting sebagai tulang belakang kemakmuran negara. Oleh itu Kaunseling yang berkesan terutamanya amat penting dalam memastikan keutuhan dan memperkasakan institusi kekeluargaan ini.

Dalam masa yang sama suasana pandemik yang penuh dengan tekanan memerlukan pemerksaan kaunselor perkahwinan/keluarga. Ini amat imperatif terutamanya dalam mencapai Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 serta membentuk Keluarga Malaysia yang sejahtera.



**TERIMA KASIH**